

Algemene voorwaarden EscapeTales

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die gebruik maakt van de spelactiviteit en overige diensten, faciliteiten en producten¹ die EscapeTales biedt.

Real-life room escape

EscapeTales organiseert als primaire activiteit een real-life room spel activiteit. Binnen het concept wordt een groep van minimaal twee (2) tot ten hoogste vijf (5) personen "opgesloten" in een ruimte. Het doel van het spel is om de ruimte binnen 60 minuten te verlaten. De speelduur van 60 minuten kan niet worden verlengd. "Opgesloten" betekent dat de deur achter u op slot gaat. Bij last van claustrofobie wordt deelneming ontraden. Gedurende het spel wordt de ruimte door middel van een camera in de gaten gehouden. Dit maakt het mogelijk om te allen tijde, bij het voordoen van enige calamiteiten, direct de deur(en) te kunnen openen. Er worden geen opnamen gemaakt. In de ruimte zijn diverse raadsels, puzzels en andere aanwijzingen verstopt. Het oplossen van alle puzzels moet leiden tot het vinden van de sleutel en een code waarmee de deur naar buiten geopend kan worden. Het spel is geschikt voor iedereen van 18 tot 100 jaar.

Reserveren

Reserveren is verplicht. Een reservering kan gemaakt worden via onze website of op onze locatie aan het Stationsplein 1, 1404 AM Bussum. Een reservering wordt gedaan voor het aantal personen dat aan het spel deelneemt. Er geldt een minimum van twee (2) personen en een maximum van vijf (5) personen per spel.

Betaling

Betaling geschiedt voorafgaand aan de activiteiten. Eventuele extra kosten aan drankjes, versnaperingen en hapjes worden ter plaatse achteraf in rekening gebracht. Betaling kan uitsluitend en alleen elektronisch met een bankpas gebeuren. Creditcards worden niet geaccepteerd.

Annuleren

Een annulering is kosteloos tot 24 uur vóór de dag waarop de reservering betrekking heeft. Bij een annulering binnen 24 uur vóór de dag waarop de reservering betrekking heeft, zijn 100% van de kosten verschuldigd.

¹ Vergaderruimte, workshops, trainingen, gebruik van kluisjes, gebruik van ontvangstruimte en toebehoren, beperkte horeca faciliteiten, etc.

Aanvangstijd

De tijd die in de bevestiging van uw reservering wordt aangegeven is de aanvangstijd van het door u gereserveerde spel. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om minimaal tien (10) minuten van tevoren aanwezig te zijn voor een korte uitleg.

Drugs, alcoholgebruik, roken en veiligheid en nuttigen etenswaar

Het gebruik van drugs is niet toegestaan. Bij verdenking van drugsgebruik of overmatig drankgebruik behoudt het personeel van EscapeTales zich het recht voor de persoon in kwestie niet te laten meespelen en te verwijderen uit het pand. Binnen het gehele pand van EscapeTales geldt een strikt rookverbod. Nuttigen van zelf meegebrachte etens- of drankwaren is niet toegestaan.

Aansprakelijkheid schade / verlies eigendommen deelnemer

EscapeTales is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen. In de ontvangstruimte is plaats om tassen, jassen e.d. achter te laten. Voorts zijn er kluisjes beschikbaar.

Eigen risico

Deelname aan de spelactiviteiten geschiedt geheel op eigen risico. Deelnemers moeten normale voorzichtigheid in acht nemen, waardoor de kans op schade en/of letsel normaal gesproken is uitgesloten. Forceren van een spelelement is niet alleen niet nodig, maar ten alle tijden niet toegestaan. Eventueel lichamelijk letsel of schade aan kleding opgelopen tijdens een bezoek aan EscapeTales of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op het bedrijf. EscapeTales is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit gebruik van de faciliteiten geboden door EscapeTales, noch zal EscapeTales aansprakelijk zijn voor enige andere schade of economisch verlies van de klant. Deelnemers vrijwaren EscapeTales voor aanspraken van derden of mededeelnemers als gevolg van schade veroorzaakt door deelneming aan het spel.

Instructies

Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen ten alle tijden te worden opgevolgd. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven, behoudt het personeel van EscapeTales zich het recht voor om het spel te beëindigen zonder restitutie van de betaling en u te verwijderen uit het gebouw.

Schade en diefstal

EscapeTales behoudt zich het recht voor om eventuele schade aan haar eigendommen te verhalen op de veroorzaker(s) daarvan. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

Geheimhouding

Het is niet toegestaan om spelelementen, de uitleg van spelelementen en dergelijke aan derden te geven. Er mogen geen film en/of beeldfragmenten dan wel geluid worden opgenomen in de ruimte, waarin het spel wordt gespeeld.